

BETINGELSER OG VILKÅR

Betingelser

Disse vilkårene*) gjelder for alle avtaler som du inngår med K-Mail Order Norge AS, org. nr. 986487387, heretter kalt KLiNGEL. I de generelle vilkårene henvises det til servicesidene under "Betingelser og vilkår" i vår hovedkatalog og til servicesidene på KLiNGELs nettsider. Ved å bestille godtar du de generelle vilkårene.

Leveringsvilkår

Angrerett

Intet kjøp er avsluttet før du har sett og godkjent varen! Med andre ord: du skal være fornøyd, ellers får du pengene tilbake! Du har full angrerett i 14 dager etter at du har mottatt varen. Du kan bytte til en annen farge eller helt enkelt returnere varen fordi du ikke var fornøyd med det du bestilte. Du vil da motta pengene tilbake. Den eneste betingelsen er at varen ikke er benyttet, da vi ikke kan selge brukte varer videre til en annen kunde. Du har allikevel lov til å prøve den før du eventuelt bytter den. Bytter du til en annen farge eller størrelse, tilkommer det ingen ny fraktavgift på denne sendingen.

Reklamasjon/retur

Vennligst benytt den selvklebende, forhåndsbetalte returadresselappen som følger med i pakken når du vil reklamere på eller bytte en vare. Dersom du velger å returnere hele bestillingen, og ingenting er skadet, betaler vi tilbake hele beløpet inklusive oppkravs- og ekspedisjonsgebyret. Velger du å returnere deler av bestillingen, betaler vi ikke tilbake gebyrene (dette fordi gebyret er likt uansett hvor mange varer du bestiller). Returnerer du en vare med en feil, eller som er feilsendt, betaler vi frakten. Dersom reklamasjonen gjelder en brukt vare må du ta kontakt med KLiNGELs kundesenter. Dersom pakken er skadet må du gi beskjed til utleveringsstedet umiddelbart. Er innholdet i pakken skadet, kan du returnere pakken eller ta kontakt med vårt kundesenter. Ved bytte eller retur er du selv ansvarlig for retursendingen helt til vi har mottatt og registrert pakken. Vi anbefaler derfor at du sparer på returkviseringen i minst tre måneder.

Slik gjør du når du vil returnere en vare:

1. Fyll ut returseddelen (ligger i pakken). Ved eventuelt bytte eller ny bestilling, fyll inn artikkelnummeret på ønsket vare på baksiden av returlappen. Vennligst ikke skriv noen kommentar på seddelen da disse leses inn maskinelt.
2. Oppgi grunn (returkode) til at du ikke er fornøyd med kjøpet og vil returnere varen, eller bytte til noe annet. Ved å gjøre dette hjelper du oss å forbedre vår kvalitet og service.
3. Bruk den vedlagte og frankerte returetiketten. Du vil i ettertid bli kreditert en fast returavgift, uansett størrelse og antall varer i pakken.
4. Returner varene som en vanlig pakke, og ikke på postoppkrav.

5. Send returen til: Klingel, c/o My Pack, Alfaset, 3. Industrivei 25, 0068 Oslo.

Når vi har mottatt retursendingen og konstatert at den ikke er skadet, betaler vi tilbake beløpet du har betalt innen 30 dager. Ved kontant betaling settes dine penger inn på bankkontoen/utbetalingsgiroen din. Du kan også velge å la pengene stå på kundenummeret ditt. Har du betalt via KLiNGEL Faktura eller Konto, krediterer vi ditt utestående.

Dersom det foreligger mistanke om bedrageri eller en returkvote på over 50%, forbeholder vi oss retten til å stenge kundekontoen. Smykker som er gravert eller reparert hos gullsmed byttes ikke.

My Pack

KLiNGEL benytter My Pack til utlevering av pakkene. Her kan man selv velge hvor man ønsker å hente pakken, de har utleveringssteder i butikk som f.eks. Rimi og Ica i nærmiljøet ditt. Søk etter ditt nærmeste utleveringssted på www.mypack.no for nærmere opplysninger. Du vil motta hentelapp pr. e-post eller sms hvis du har registrert e-postadresse eller mobilnummer hos oss.

Reklamasjoner

Dersom du mottar en defekt vare eller en vare som er feilekspedert, vil KLiNGEL stå for transportkostnadene. Ved tvist henviser vi til Forbrukerrådet, da vi alltid følger deres anbefalinger.

Vilkår & garantier

Kjøpsloven, som ivaretar dine interesser som kunde, gjelder naturligvis også når du handler hos oss. Vi har to års garanti på samtlige el-produkter fra kjøpsdato. Reklamasjonsretten på tre år gjelder ved fabrikkasjonsfeil eller annen skade som varen hadde når du mottok den. Ta kontakt med kundesenteret vårt dersom du vil benytte deg av garantien/reklamasjonen.

Leveringsservice

KLiNGEL leverer kun varer innenfor Norge! Vi har som målsetning å alltid levere den bestilte varen innen ca. 10 dager. Ved ekstra stor pågang vil leveringstiden kunne være lenger. Dersom en vare du har bestilt ikke er på lager, vil denne bli restnotert til en senere leveranse. Du kan også avbestille eller komplettere din restordre. Restnoterte varer leveres helt uten gebyrer. KLiNGEL er ikke ansvarlig for noen som helst skade som følge av at de angitte leveringstidene overskrides.

Uavhentet pakke

KLiNGEL belaster kunden med et gebyr for pakker som ikke blir hentet ut. Gebyret tilsvarende kostnadene for returfrakt, ekspedisjonsavgift og håndtering. Uavhentet pakke omfattes normalt ikke av angrefristloven.

Ikke send forskuddsbetaling

Vi kan ikke ta ansvar for f.eks. penger, sjekker eller frimerker som sendes i brev. Vennligst ikke send brev rekommandert til oss.

Transportgaranti

Alle forsendelser som sendes er forsikret av KLiNGEL. Dersom du oppdager en skade på pakken før du åpner den, skal du melde fra om dette til det utleveringsstedet du hentet

pakken hos. Har du allerede åpnet pakken når du oppdager skaden, må du ta kontakt med vårt kundesenter. Skadede varer erstattes kostnadsfritt av KLiNGEL.

Handle trygt

Vi er godkjent som nettbutikk hos TRYGG E-HANDEL og medlemmer av Norsk Distansehandel, DN. Besøk gjerne www.tryggehandel.no og www.distansehandel.no for mer informasjon.

Force Majeure

Skulle det oppstå en situasjon som gjør det umulig for KLiNGEL å oppfylle sine forpliktelser i denne avtalen, og som etter vanlige kjøpsrettslige regler regnes som Force Majeure, opphører den rammede parts forpliktelser så lenge den ekstraordinære situasjonen vedvarer. Som Force Majeure regnes eksempelvis lovendring, arbeidskonflikt, streik, lockout eller andre omstendigheter som partene ikke råder over, slik som krig, opprør, brann, eksplosjon eller inngrep fra offentlige myndigheter. Det samme gjelder plutselig endring av krav til merking av produkter, varseltekster, salgsforbud, beslutning fra myndigheter som påvirker markedet og produkter i negativ retning eller unormal nedgang i markedet.

Kjøpevilkår

Priser

Prisene som er angitt i KLiNGEL-katalogene gjelder under hele katalogens gyldighetstid. Våre priser kan bare endres av omstendigheter KLiNGEL ikke råder over, f.eks. valuta-priser, vesentlig endrede råvarepriser eller endring av moms.

Prisene i KLiNGELs motekataloger og i KLiNGELs nettbutikk er angitt inklusive moms. Går momsen ned, senker vi også prisene.

VI LEVERER IKKE MOMSFRITT TIL SVALBARD!

Prisene i KLiNGELs motekataloger og i KLiNGELs nettbutikk er angitt eksklusive frakt- og ekspedisjonsavgifter.

Laveste bestillingsgrense

KLiNGEL ekspederer ikke bestillinger under kr. 200,- etter avdrag av ev. rabatt.

Våre gebyrer

Gebyr	NOK
Ekspedisjonsgebyr	kr 49,90
Oppkravsgebyr	kr 45,-
Fakturagebyr	kr 19,-
Returgebyr	kr 55,-
Purregebyr	kr 59,-
Uavhentet pakke	kr 150,-

Betaling

Du har tre betalingsalternativer å velge mellom:

1. Kontant betaling

Du betaler kontant ved levering mot postoppkrav. Ekspedisjonsgebyr tilkommer.

2. KLiNGEL Faktura

Du mottar fakturaen direkte i pakken. Du betaler ikke oppkravsgebyr. Derimot tilkommer det fakturagebyr samt ekspedisjonsgebyr. Betalingen skal være KLiNGEL i hende 14 dager etter mottatt pakke. Dersom betalingen skjer i tråd med vilkårene, vil det ikke komme ytterligere gebyrer. Dersom betalingen ikke kommer til rett tid, påføres det et påminnesgebyr. Velger du å delbetale fakturabeløpet, overføres restbeløpet av din KLiNGEL Faktura til en KLiNGEL Konto (se under).

3. KLiNGEL Konto

Ønsker du å dele opp betalingen i maks 36 måneder, kan du søke om KLiNGEL Konto. Du betaler ikke oppkravsgebyr. Derimot tilkommer ekspedisjonsgebyr. Den effektive årsrenten er 29 %. Det fremgår av kontoutskriften (som du mottar hver måned) hvilket beløp du skal betale. Kontoutskriften viser også bestillinger og betalinger m.m. Minstebeløpet er kr 100,-.

Du har full rett til helt eller delvis å betale ned gjelden på kontoen før tiden uten ekstra kostnader. Betalingen skal skje til KLiNGEL på kontonummer 6021.05.05450. Husk å oppgi kundenummer som referanse i beskjedfeltet.

Betalingsfri måned

Du kan benytte deg av 2 betalingsfrie måneder pr. år. Ingen av de fire første månedene kan være betalingsfrie, og du må betale minst fire måneder på rad før en ny betalingsfri måned kan benyttes. Renten for den betalingsfrie måneden legges til den utestående saldoen, og ved å benytte betalingsfri måned forlenges nedbetalingstiden.

Kostnader

Renten*) er 1,75 % pr. måned og beregnes på gjelden den siste i måneden, lavest kr 19,-. Den effektive renten*) på 4000,- så vel som på 10 000,- blir 29 %. Renteendringer kan skje pga. kredittpolitiske beslutninger, endrede utlandskostnader eller andre kostnader som har kommet til etter nedenstående vilkårsdato. Renten, som er avdragsberettiget, er den eneste kostnaden som tilkommer ved KLiNGEL Konto.

Kjøpesum NOK	Du betaler pr. måned
0 - 1100:-	100:-
1101:- - 1500:-	125:-
1501:- - 2000:-	175:-
2001:- - 2500:-	225:-

Osv.

Uteblitt betaling

Betalingsansvaret ligger hos den eller de som har søkt om og fått innvilget konto. Dersom betalingen ikke skjer til riktig tid, forfaller hele gjelden hvis det beløpet som forfaller utgjør mer enn en tiendedel av gjelden. Du blir belastet med en påminnelseavgift per påminnelse. Kostnader i forbindelse med evt. inkasso debiteres ifølge gjeldende lov samt påløpte renter/avgifter kapitaliseres.

Kredittgiver

KLiNGEL Konto håndteres av K-Mail Order Norge A/S, org. nr. 986487387.

Kredittkontroll

KLiNGEL forbeholder seg retten til å innhente kredittopplysninger før godkjenning av kjøp. Kontroll gjøres også mot ev. øvrige kreditter i K-Mail Order-konsernet. KLiNGEL forbeholder seg retten til å avslå eller begrense kredittbeløpet.

Kredittgrenser

Ved søknad om KLiNGEL Faktura får man normalt en kreditt på kr 5000,-. KLiNGEL forbeholder seg retten til å begrense kredittbeløpet. Forutsatt at betalingene overholdes, kan KLiNGEL, om ikke annet er bestemt, trinnvis forhøye kreditten opp til den angitte kredittgrensen uten en ny søknad. Ved bestilling overstigende kr 10 000,- kan en høyere kreditt innvilges. KLiNGEL forbeholder seg retten til å senke en tidligere innvilget kredittgrense.

Endrede forhold

Endring av navn eller adresse hos kontoinnehaveren skal meldes skriftlig til KLiNGEL, Pb. 3501, 3007 Drammen.

KLiNGEL har rett til å overlate og/eller pantsette fordringen til en annen kredittgiver.

KLiNGEL forbeholder seg retten til å senke tidligere innvilget kreditt.

Aldersgrense

KLiNGEL ekspederer ikke bestillinger til personer under 18 år uten foresattes underskrift.

Personopplysninger/hemmelighet

KLiNGEL er behandlingsansvarlig for de personopplysninger du som kunde oppgir til oss ved kjøp eller ved verving. Personopplysningene vil bli behandlet av K-Mail Order Norge AS for å administrere kunderelasjonen samt for markedsføringsformål, inndrivning av utestående betalinger og bedrageribekjempelse.

K-Mail Order Norge AS overleverer IKKE opplysninger til en tredjepart.

Personopplysningene blir behandlet av konsernet K-Mail Order Norge AS og samtlige datterselskap i egenskap av personopplysningsansvarlige. Ønsker du å få informasjon, endre dine personlige opplysninger eller gi beskjed om at du ikke ønsker direkte reklame fra oss, er du velkommen til å kontakte oss på telefon 815 35 600.

For å opprettholde vår høye standard på kundeservicen på telefonen, kan det forekomme at enkelte samtaler blir tatt opp.

Informasjon om firmaet

KLiNGEL er en del av K-Mail Order Norge A/S som er stasjonert i Drammen. Org. nr. 986487387. Pb. 3501, 3007 Drammen.

KLiNGEL tar forbehold om eventuelle trykk- og prisfeil i katalogen.

HAR DU NOEN SPØRSMÅL?

Kundeservice: 815 35 800 (man-fre, 08:00-18:00)

E-post: service@klingel.no

Adresse: KLiNGEL, Pb. 3501, 3007 Drammen

*) Senest oppdatert 01.01.2012