

Utførlig beskrivelse av hvordan Klingel behandler dine personopplysninger

Her beskriver vi mer detaljert hvorfor vi behandler dine personopplysninger, hvilke opplysninger vi behandler og hvor lenge vi behandler dine personopplysninger. Vær oppmerksom på at kolonnen nedenfor kun oppgir hvor lenge vi behandler opplysningene for det formålet som oppgis på samme rad. Samme opplysninger kan bli lagret lenger for et annet formål.

I tredje kolonne kan du også lese om hvilket *rettslig grunnlag* vi har for å få behandle dine opplysninger lovlige i henhold til EUs personvernforordning (GDPR).

Når du har påbegynt et kjøp hos oss uten å fullføre kjøpet			
For hvilke formål behandler vi dine personopplysninger?	Hvilke personopplysninger behandler vi?	Hva er det rettslige grunnlaget for behandlingen?	Hvor lenge behandler vi dine personopplysninger for dette formålet?
For å lagre dine varer i handlekurven hvis du har gått ut av den, og for å få tilgang til den på samme enhet om du besøker oss online igjen. For at du skal kunne få tilgang til varer du har lagt i handlekurven på en annen enhet om du besøker oss online igjen, men fra en annen enhet.	En hash (tekst-ID) av din e-postadresse som du oppga da du påbegynte kjøpet, informasjon om varene du la i handlekurven og hvilke lenker du klikket på i våre nyhetsbrev. Om du er innlogget på "Mine sider" som du har hos oss, kobles opplysningene til din konto.	Vårt rettslige grunnlag for behandlingen er vår berettigede interesse i å gjøre det så enkelt og smidig som mulig for deg å handle den varen eller de varene, som du har vist interesse for ved å legge den/dem i handlekurven.	Opplysningene behandles fra du legger varer i din handlekurv til du gjør et kjøp hos oss, men maks. tre dager etter at du la varene i handlekurven.

Når du handler hos oss			
For hvilke formål behandler vi dine personopplysninger?	Hvilke personopplysninger behandler vi?	Hva er det rettslige grunnlaget for behandlingen?	Hvor lenge behandler vi dine personopplysninger for dette formålet?
For at vi skal kunne vite hvem vi har inngått avtale med, levere varene til deg og for at vi skal kunne bekrefte ditt kjøp via e-post iht. gjeldende forbrukerlov og for øvrig administrere ditt kjøp.	Navn, postadresse og e-postadresse, kundenummer.	Behandlingen er nødvendig for å oppfylle vår avtale med deg.	Opplysningene behandles helt til kjøpet er avsluttet og varene er levert til deg.

<p>For å kunne administrere din betaling hvis du velger å betale direkte med kort.</p>	<p>Kortinformasjon, f.eks. ditt kortnummer.</p>	<p>Behandlingen er nødvendig for å oppfylle vår avtale med deg.</p>	<p>Opplysningene behandles til betalingen er gjennomført og lagres ikke av oss, men av den leverandøren som bistår oss med kortbetalinger.</p>
<p>For at du skal kunne handle varer på faktura, delbetaling eller andre betalingsmodeller som innebærer at vi gir deg kreditt, og for at vi eller våre betalingstjenesteleverandører i forbindelse med dette skal kunne foreta en kredittsjekk for å bedømme din betalingsevne.</p>	<p>Navn, postadresse, telefonnummer, e-post, personnummer/fødselsnummer og gjeldssaldo (hvis aktuelt) samt informasjon som vi eller våre samarbeidspartnere innhenter fra kredittopplysningsforetak, dvs. opplysninger om din økonomiske situasjon.</p>	<p>Behandlingen er nødvendig for at du skal kunne velge å få kreditt og dermed oppfylle vår kreditt-/nedbetalingskjøpsavtale med deg og viktigheten av en sikker identifisering av deg som betalingsansvarlig og ta betalt via faktura og dermed kunne oppfylle vår avtale med deg. Behandlingen av ditt personnummer er motivert med hensyn til viktigheten av en sikker identifisering av deg som betalingsansvarlig for kjøpet.</p>	<p>Opplysningene behandles til betalingen er gjennomført. Opplysninger som er nødvendige for å utføre en kredittsjekk og resultatet av kredittsjekken behandles fra ditt ønske om å betale på kreditt kommer, og slettes så snart din betalingsevne er kontrollert.</p>
<p>For at vi (og/eller det transportfirmaet vi benytter oss av) skall kunne sende dine varer samt kunne melde fra til deg om at leveransen er sendt eller levert, og for at du skall kunne spore sendingen.</p>	<p>Navn, postadresse, e-postadresse, mobiltelefonnummer (om du valgt SMS-avisering), ordrenummer og kollinummer.</p>	<p>Behandlingen er nødvendig for å oppfylle vår avtale med deg.</p>	<p>Opplysningene behandles til vi har sendt dine varer eller til varene er leverert/hentet på ditt utleveringssted (avhengig av fraktmåte).</p>

For at du skal kunne angre ditt kjøp eller bytte varene du har kjøpt og for at vi skal følge gjeldende forbrukerlov, f.eks. for å betale deg tilbake ved bruk av angreretten med samme betalingsmåte som ved kjøpet.	Navn, postadresse, telefonnummer, e-postadresse og informasjon om kjøpet, f.eks. orderbekreftelsen og betalingsmåte. Ved bruk av angreretten eller bytte lagres også den informasjonen du oppga ved bruk av din angrerett eller bytte.	Behandlingen er nødvendig for å oppfylle vår avtale med deg og for at vi skal følge forbrukerloven.	Opplysningene behandles fra du gjorde ditt kjøp og deretter i to måneder for å sikre at vi alltid følger forbrukerloven om bl.a. angrerett. Hvis du bruker angreretten eller bytter en vare, behandler vi opplysningene til vi har tatt en beslutning om angrerett/bytte og gjennomført bytte eller tilbakebetaling.
For å kunne håndtere eventuelle krav mot oss, f.eks. ved reklamasjoner.	Navn, postadresse, telefonnummer, e-postadresse, informasjon om ditt kjøp samt informasjon fra vår kommunikasjon med deg i forbindelse med ditt krav (f.eks. tidpunkt for kjøpet og hvorfor du vil reklamere).	Behandlingen er nødvendig for at vi skal handle i samsvar med forbrukerloven, og gjøres med støtte av vår berettigede interesse i å kunne forsvare oss ved et eventuelt rettslig krav, som etter vår vurdering veier tyngre enn din interesse i å ikke få behandlet dine personopplysninger (se ytterligere informasjon nedenfor om hvordan vi har gjort denne vurderingen).	Opplysningene behandles fra du stiller ditt krav, og behandles så lenge prosessen om kravet pågår. Hvis vi nekter et krav, lagrer vi alltid informasjon om det i ett år i tilfelle du skulle velge å ta saken videre til Reklamasjonsnemnda.
For å drive inn uteblitt betaling.	Kontaktopplysninger, din ordrebekreftelse og ditt personnummer.	Behandlingen er nødvendig for å oppfylle avtalen.	Opplysningene lagres helt til du har utført betalingen.
For å håndtere ditt ærend når du er i kontakt med vår kundeservice via e-post eller telefon.	E-postadresse, telefonnummer og den informasjonen du gir til oss om f.eks. ditt kjøp.	Vårt rettslige grunnlag for behandlingen er vår berettigede interesse i å hjelpe deg med ditt ærend.	Opplysningene behandles fra du kontakter vår kundeservice og til vi har hjulpet deg med ditt ærend.
For å følge bokføringsloven.	Historikk om utførte betalinger, transaksjoner osv. som utgjør bokføringsmaterialet.	Behandlingen er nødvendig for å følge gjeldende lov, dvs. bokføringsloven.	Opplysningene behandles i syv år i henhold til bokføringsloven.

Når du har valgt å ha en konto hos Klingel			
For hvilke formål behandler vi dine personopplysninger?	Hvilke personopplysninger behandler vi?	Hva er det rettslige grunnlaget for behandlingen?	Hvor lenge behandler vi dine personopplysninger for dette formålet?
For deg som har valgt å ha en konto hos Klingel, behandler vi dine opplysninger for å aktivere og administrere din konto samt informere deg om vi oppdaterer våre vilkår og vår integritetspolicy.	Navn, kundenummer, postadresse, telefonnummer, e-postadresse og kjøpshistorikk.	Hvis du velger å opprette en konto hos oss, er behandlingen nødvendig for å oppfylle vår avtale med deg.	Opplysningene behandles fra du velger å opprette din konto til du endrer informasjonen eller velger å avslutte din konto. Hvis din konto har vært inaktiv i 36 måneder, så slutter vi å behandle dine opplysninger for dette formålet. Med inaktiv mener vi at du hverken har gjort noe kjøp koblet til din konto eller vist interesse for din konto på en annen måte, f.eks. logget inn på din konto. Hvis du kontakter oss og ber oss beholde kontoen, så beholder vi den i ytterligere 36 måneder.
For å fylle inn de opplysningene som trengs for å gjennomføre ditt kjøp for deg, så du slipper å gjøre det hver gang du handler online hos oss.	Navn, postadresse, telefonnummer, e-postadresse og opplysninger om din betalingshistorikk og din betalingsmåte.	Behandlingen er nødvendig for å oppfylle vår avtale med deg.	Opplysningene behandles så lenge du fremdeles har din konto "Mine sider".
For at du skal kunne se dine aktive og tidligere bestillinger.	Ordrehistorikk, f.eks. hva du har bestilt.	Behandlingen er nødvendig for å administrere din konto når du har valgt å ha en, og dermed for å oppfylle vår avtale med deg.	Opplysningene behandles fra du bestiller dine varer og 36 måneder fremover – deretter blir kjøpshistorikken avpersonifisert.

For å kommunisere med deg og gi deg informasjon/tilbud som passer for deg			
For hvilke formål behandler vi dine personopplysninger?	Hvilke personopplysninger behandler vi?	Hva er det rettslige grunnlaget for behandlingen?	Hvor lenge behandler vi dine personopplysninger for dette formålet?
For å ringe deg, sende nyhetsbrev, SMS-utsendelser, post med informasjon og tilbud til deg som har gjort et kjøp.	E-postadresse, telefon- og/eller mobilnummer, og/eller adresse (avhengig av om du har valgt å takke nei til markedsføring via en kanal).	Vårt rettslige grunnlag for behandlingen er vår berettigede interesse i å sende markedsføring til deg som har gjennomført et kjøp hos oss, med mindre du har valgt å takke nei til markedsføringen.	Postsendinger sendes i 36 måneder fra du har gjort ditt kjøp. Nyhetsbrev og SMS-utsendelser sendes i 18 måneder fra du har gjort ditt kjøp, det samme gjelder for utgående telefonsalg.
For å sende nyhetsbrev via e-post og SMS-utsendelser med informasjon og tilbud til deg som har bedt om å få vårt nyhetsbrev.	E-postadresse og mobiltelefonnummer.	Samtykke som du har gitt oss.	Opplysningene behandles i 36 måneder fra du har meldt deg på nyhetsbrevet eller SMS-utsendelser.
For å tilpasse innholdet i våre markedsføringsutsendelser som du har takket ja til å få, slik at du får tilbud og informasjon om varer som du kan tenkes å være interessert i.	Kontaktopplysninger (f.eks. e-postadresse og postadresse), kjøpshistorikk, atferd på vår hjemmeside og hvilke lenker i vårt nyhetsbrev du klikker på.	Vårt rettslige grunnlag for behandlingen er vår berettiget interesse i å kunne gi deg tilpasset informasjon og tilpassede tilbud.	Opplysningene behandles fra du har gjort et kjøp eller opprettet en konto og 18 måneder fremover.
For å sende markedsundersøkelser til deg som har gjort et kjøp.	Navn og e-postadresse.	Vårt rettslige grunnlag for behandlingen er vår berettigede interesse i å kunne sende markedsundersøkelser til deg.	Opplysningene behandles under prosessen som kreves for å sende markedsundersøkelser til deg. Dette gjør vi maks. 36 måneder etter du har gjort et kjøp.
For å gi tilpasset markedsføring i ulike digitale kanaler, f.eks. Facebook og Instagram, samt nå ut til nye kunder.	E-postadresse og noe informasjon om deg og din onlineatferd som samles inn via de digitale kanalene.	Vårt rettslige grunnlag for behandlingen er vår berettigede interesse i å sende markedsføring til deg.	Opplysningene behandles i den tiden markedsføringen i de digitale kanalene pågår, og maks. 36 måneder etter at du gjort et kjøp.

For å sikre at de opplysningene vi har om deg når vi kommuniserer med deg er korrekte, samordner vi dine kontaktopplysninger mot en oppdatert database.	Kontaktopplysninger, f.eks. navn, postadresse og e-postadresse.	Vårt rettslige grunnlag for behandlingen er vår berettigede interesse i å sikre at for eksempel våre utsendelser sendes til rette mottakere og opprettholde god registerpleie.	Behandlingen utføres så lenge du har en konto hos oss eller får markedsføring fra oss, normalt 36 måneder fra du har gjort et kjøp eller lenger hvis du har valgt å beholde din konto eller samtykket til kommunikasjon fra oss.
---	---	--	--

Tross det som er skrevet ovenfor, behandler vi aldri dine personopplysninger lenger om du velger å takke nei til behandlingen, om du avregistrerer deg for kommunikasjon, velger å tilbakekalle et gitt samtykke eller på en annen måte velger å begrense behandlingen.

For at vi skal kunne utvikles og bli enda bedre gjennom analyser			
For hvilke formål behandler vi dine personopplysninger?	Hvilke personopplysninger behandler vi?	Hva er det rettslige grunnlaget for behandlingen?	Hvor lenge behandler vi dine personopplysninger for dette formålet?
For å analysere hvordan vi skal forbedre våre tjenester og vårt tilbud for våre kunder.	Kjøpshistorikk, navn og personnummer.	Vårt rettslige grunnlag for behandlingen er vår berettigede interesse i å sikre at vi kan skape enda bedre service for deg og andre kunder.	Opplysningene behandles fra ditt kjøp og til de deles med den leverandøren som utfører tjenesten for oss i maks. 36 måneder fra ditt kjøp.

Hvordan har vi gjort vår interesseavveining når det rettslige grunnlaget er vår berettigede interesse?

For visse formål behandler Klingel dine personopplysninger med vår berettigede interesse som rettslig grunnlag for behandlingen. Det gjør vi med støtte av en interesseavveining gjennom hvilken vi har vurdert at vår berettigede interesse i å utføre behandlingen, veier tyngre enn din interesse og dine grunnleggende rettigheter å ikke få dine personopplysninger behandlet.

Sist oppdatert: 25.05.2018