

KJØPEVILKÅR

KLINGEL er et varemerke som eies og markedsføres av Klingel Norge AS, org. nr. 986487387 (nedenfor kalt Klingel).

Nedenstående generelle vilkår gjelder når du handler hos Klingel. Vilkårene kan, om nødvendig, endres. Ved å bestille godtar du disse vilkårene.

BESTILLING

Bestillinger gjøres på klingel.no, telefon eller post. Minste bestillingssum er 200 kr etter avdrag av ev. rabatt. Klingel reserverer seg mot at varer eventuelt blir utsolgt og feilaktig informasjon om at en vare finnes på lager. Levering skjer kun innenfor Norge.

Vi leverer ikke til mindreårige. For å kjøpe produkter via vår nettbutikk må du være fylt 18 år. Dersom du er under 18 år, må du ha foresattes skriftlige godkjenning. Ved kjøp av produkter fra vårt sortiment i nettbutikken, registrering på Mine sider, bestilling av katalog eller bestilling av nyhetsbrev godkjenner du våre for øyeblikket gjeldende kjøpevilkår og bekrefter dermed at informasjonen du gir oss er riktige.

Alle produkter vi selger kan brukes i Norge. Vennligst observer at du trenger gyldig legitimasjon (pass, førerkort, id-kort eller bank-id på mobil sammen med PostNords app) for å hente ut pakken din.

PRISER

Alle priser i Klingels kataloger og nettbutikk er angitt inklusive mva. p.t. 25 %. Katalogpriser gjelder i hele katalogens gyldighetstid. Salgs- og tilbudspriser uten en tydelig sluttdato gjelder så lenge lageret rekker.

Når du handler hos Klingel tilkommer fraktkostnader (55,-), samt eventuelle betalingsavgifter knyttet til valgt betalingsalternativ (se Betalingsalternativer). Klingel reserverer seg mot at eventuelle pris- og skrivefeil kan oppstå i katalog og nettbutikk. I enkelte tilfeller kan det oppstå feil i kampanjer. I slike tilfeller forbeholder Klingel seg retten til å endre bestillingen, i henhold til gjeldende forbrukerkjøpslov, i ettertid.

Vi leverer ikke momsfritt til Svalbard.

Rabatter og tilbud

Rabatt- og tilbudskoder får bare benyttes én gang og kan ikke overdras, kombineres med andre rabatttilbud eller byttes inn mot kontanter.

BETALING

Vi tilbyr følgende betalingsalternativer:

1. KLINGEL Konto

Dersom du vil dele opp betalingen, velger du KLINGEL Konto. Det fremgår av kontoutskriften hvilket beløp du skal betale per måned. Kontoutskriften viser også gjennomførte kjøp, betalinger m.m. Du kan naturligvis betale ned hele eller deler av sluttsummen raskere enn foreslått betalingsløp uten ekstra kostnader. Angi KID-nummer når du betaler via nettbanken. Mangler du faktura, skal betalingen skje til kontonummer 6021.05.05450. Oppgi kundenummeret ditt som referanse i meldingsfeltet. Det tilkommer ingen betalingsgebyrer.

Betalingsfrie måneder

Du kan benytte deg av to betalingsfrie måneder pr. år. Ingen av de fire første månedene kan være betalingsfrie, og du må betale minst fire måneder etter hverandre før en ny betalingsfri måned kan benyttes. Renten for den betalingsfrie måneden legges til den utestående saldoen, og ved bruk av betalingsfri måned vil nedbetalingstiden forlenges. Kontakt kundeservice dersom du ønsker å benytte deg av en betalingsfri måned.

Renter og kostnader

Månedsrenten er p.t. 1,75 % og beregnes sammen med limitrenten på p.t. 0,3 % på kontogjelden ved hver fakturering, tils. min. 19,-. Renten legges til saldoen hver måned. Den effektive årsrenten er p.t. 27,57 %. Renteendringer kan skje som følge av kredittpolitiske beslutninger, endrede lånekostnader eller andre kostnader som har kommet til etter nedenstående vilkårsdato. Renten, som er avdragsberettiget, er den eneste kostnaden som tilkommer ved KLINGEL Konto. Kostnaden pr. måned blir høyere dersom kontogjelden øker.

Kjøpesum	Du betaler pr. måned	Kjøpesum	Du betaler pr. måned
0-1000	100,-	5001-6000	575,-
1001-1500	125,-	6001-7000	675,-
1501-2000	175,-	7001-8000	875,-
2001-2500	225,-	8001-9000	1075,-
2501-3000	275,-	9001-10000	1275,-
3001-4000	375,-	O.s.v.	
4001-5000	475,-		

2. KLINGEL Faktura

Med KLINGEL Faktura får du rentefri kreditt og fakturaen følger med i pakken. Faktureringsgebyr (19,-) tilkommer. Fakturaen skal betales innen 14 dager etter at du

har mottatt varen. Du betaler kun for varene du beholder. Ved retur regulerer du din faktura ved å trekke fra verdien på varene du returnerer.

3. Kontant betaling

Betal når du henter pakken mot postoppkrav. Oppkravsgebyr (55,-) tilkommer.

4. Kortbetaling

Du betaler direkte med kort når du gjør bestillingen i nettbutikken. Vi aksepterer kun skandinaviske kredittkort. Vi forbeholder oss retten til å, ved behov, endre til alternative betalingsmåter.

5. PayPal

Du betaler direkte via din PayPal-konto i nettbutikken. Har du ingen PayPal-konto, må du først registrere deg hos PayPal.

NB: Dersom du ønsker å betale med kort eller PayPal, må du gjennomføre bestillingen i vår nettbutikk. Bestiller du via telefon eller brev, må du velge et av de andre betalingsalternativene.

KREDITTVILKÅR

Kredittgiver

KLINGEL Konto/Faktura håndteres av Klingel Norge A/S, org. nr. 986487387.

I henhold til forskrifter om kredittavtaler har vi samlet informasjon vedrørende kredittavtalen og kredittgiver på blanketten [Standardiserte europeiske opplysninger om forbrukerkreditt](#).

Kredittvurdering

Ved å velge betalingsmåte faktura eller konto, godkjenner du en rutinemessig kredittsjekk samt at kontroll mot eventuelle øvrige kreditter hos Klingel-konsernet foretas. Klingel forbeholder seg retten til å avslå samt i tillegg senke en tidligere innvilget kreditt. Dersom søknaden om kreditt avslås, forbeholder Klingel seg retten til å endre betalingsmåte. For å handle på kreditt må du oppgi personnummeret ditt. Dersom du ikke har oppgitt dette, forbeholder Klingel seg retten til å endre betalingsmåte og levere pakken mot postoppkrav.

Uteblitt betaling

Betalingsansvaret ligger hos den som har søkt om og fått innvilget konto/fakturakjøp. Dersom betalingen ikke skjer til riktig tid, forfaller hele gjelden hvis det beløpet som forfaller, utgjør mer enn en tiendedel av gjelden. Du blir belastet med et purregebyr (63,-) pr. purring. Ved for sen eller uteblitt betaling påregnes en forsinkelsesrente på p.t. 2 % pr. måned på utestående beløp. Kostnader i forbindelse med en ev. inkasso debiteres ifølge gjeldende lov samt påløpte renter/gebyrer kapitaliseres. Klingel har rett til å overlate og/eller pantsette fordringen til en annen kredittgiver.

LEVERING

Leveringsvilkår

Vår målsetting er å levere innen 5-7 virkedager. Ved stor ordrepågang kan det forekomme noe lengre leveringstid. Dersom en artikkel er utsolgt, vil denne restnoteres for senere levering. Du står fritt til å avbestille din restordre dersom ordren ikke er pakket enda. Restnoterte varer leveres helt uten avgifter.

Dersom en levering mot formodning skulle bli mer enn 30 dager forsinket har du rett til å heve kjøpet.

Transportgaranti

Alle forsendelser som vi sender, er forsikret av Klingel. Du som kunde er ansvarlig for å kontrollere at pakken ikke er skadet når du mottar og kvitterer for leveransen. Dersom pakken er skadet, skal du melde fra om dette omgående til utleveringsstedet. Dersom varen er skadet eller deler av leveransen mangler, henvend deg til vår kundeservice omgående. Skadede varer erstattes kostnadsfritt av Klingel.

Uavhentet pakke

Dersom du ikke henter ut pakken din, forbeholder Klingel seg retten til å debitere en avgift på 150,- for de kostnader som ekspederingen koster.

ANGRERETT

Du har alltid full angrerett i 14 dager etter at du har mottatt alle varene i bestillingen din. Angreretten gjelder ikke dersom plomberingen er åpnet på badeklær og undertøy, hygieneartikler, parfymeflasker, kosmetikk eller for reparerte/målbestilte/graverte varer. Når du returnerer varen, skal den være ubrukt og ha alle lappene intakte. Du som forbruker kontakter Klingel innen angrefristen på 14 dager via telefon, brev eller e-post. Tlf. 210 98 190, e-post: service@klingel.no, adresse: Klingel Norge AS, Postboks 3501, 3007 Drammen.

Om du benytter deg av angreretten, tilbakebetaler vi dine utlegg innen 14 dager fra du ga beskjed om at du angret kjøpet. Klingel forbeholder seg retten til å avslutte kundekontoen ved mistanke om bedrageri eller ved en returkvote på over 50 %.

Ønsker du å benytte deg av angreretten, må du ta kontakt med kundeservice via telefon eller e-post, senest innen 14 dager (eller første virkedag etter dette) etter at du mottok varen. Du kan også fylle ut og sende inn [Statens Angreskjema](#) til oss. Det er viktig at du sender tilbake varen snarest, og senest 14 dager etter at du har meddelt oss at du vil benytte angreretten. Bruk den vedlagte adressereturlappen. Returadresse: Klingel c/o PostNord, Alfaset, 3. Industrivei 25, 0668 Oslo.

Varene skal returneres i vesentlig uforandret stand, og gjerne i originalforpakningen. Returner alle deler, selv om de skulle være ødelagte.

Returnerer du en vare som er feilaktig eller feilekspedert, dekker Klingel returen.

BYTTE OG RETUR

Dersom du ønsker å bytte en vare, gjør du en ny bestilling. Ved retur tilkommer alltid en returkostnad på 55,-. Observer at din retur må leveres inn på et av PostNords utleveringssteder. Vi kan velge å trekke fra deler av beløpet tilsvarende verditapet dersom det er tydelig at du har brukt varen, eller varen var skadet mens du var ansvarlig for den. Dersom vi anser at varen har mistet all sin verdi, kan vi unnlate å betale tilbake hele beløpet. Velger du å returnere deler av bestillingen, betaler vi ikke tilbake gebyrene (dette fordi gebyret er likt uansett hvor mange varer du bestiller). Ved retur er du selv ansvarlig for transportrisikoen.

Vi anbefaler deg å alltid bruke den vedlagte returadresselappen. Ta vare på følgeseddelen og returbekreftelsen fra utleveringsstedet inntil returprosessen er avsluttet.

SLIK GJØR DU VED RETUR:

1. Legg varene du ønsker å returnere i originalforpakningen eller tilsvarende emballasje.
2. Fyll inn returkoden på returseddelen, og legg denne ved retursendingen.
3. Vi anbefaler at du bruker den forhåndsbetalte returadresselappen der Klingel står som mottaker. Du debiteres en fast returavgift (55,-) i ettertid, uansett størrelse og antall varer.

Dersom du mangler returadresselappen, ber vi deg kontakte kundeservice slik at vi kan sende deg en ny.

TILBAKEBETALING

Tilbakebetaling gjøres så fort som mulig og senest 14 dager etter at vi har mottatt din retur eller din beskjed om at du ønsker å benytte angreretten. Hvordan tilbakebetaling skjer avhenger av hvilken betalingsmåte du valgte ved bestilling. Ved konto-/fakturakjøp godskrives beløpet på din kundekonto. Har du betalt med kort, føres beløpet tilbake til kortet ditt. Ved betaling via PayPal, tilbakeføres beløpet til din PayPal-konto. Ved kontant betaling settes dine penger inn på bankkontoen/utbetalingsgiroen din.

Dersom en levering mot formodning skulle bli mer enn 30 dager forsinket har du rett til å heve kjøpet. Tilbakebetaling skjer så fort som mulig og senest 14 dager etter at vi har mottatt beskjed om at du ønsker å heve kjøpet.

REKLAMASJON

Kjøpsloven, som ivaretar dine interesser som kunde, gjelder naturligvis også når du handler hos oss. Du har rett til å reklamere en vare innen tre år forutsatt at det var feil på varen da du mottok den. Dersom det er en feil på varen, ønsker vi at du, innen rimelig tid etter at du har oppdaget feilen (to måneder regnes som «innen rimelig tid»), kontakter oss på telefonnummer 210 98 190 eller via e-post til service@klingel.no.

Mottar vi informasjonen din innen to måneder fra du oppdaget feilen på varen, har du reklamert den innen rimelig tid. Når vi har mottatt varen som du har reklamert, tar vi stilling til om det dreier seg om en feil på varen. Dreier det seg om en opprinnelig feil og du allerede har betalt varen, mottar du din tilbakebetaling, inkludert fraktavgift, så snart som mulig (senest 14 dager etter at reklamasjonen er godkjent). Ved tvist henviser vi til [Forbrukertvistutvalget](#), da vi alltid følger deres anbefalinger.

EU-kommisjonen har opprettet en onlineplattform for tvisteløsning og klager på nettet. Du finner siden her: <https://webgate.ec.europa.eu/odr/>.

GARANTI

Vi erstatter alltid transportskadet glass og porselen. For spørsmål eller skadeanmeldelse om transportskadede produkter ber vi deg kontakte kundeservice.

Alle eventuelle garantier fra produsenten gjelder i Norge. Faktura/følgeseddel gjelder som garantibevis.

BEHANDLING AV PERSONOPPLYSNINGER

De personopplysningene du oppgir til oss, behandles i henhold til EU-forordningen General Data Protection Regulation, forkortet GDPR (på norsk: persovernforordningen).

Vi bruker personopplysningene til følgende formål og lagrer opplysningene så lenge vi behøver dem for disse formålene:

- Bekreftelse og levering av din bestilling inkludert eventuelle spørsmål som fremkommer i forbindelse med bestillingen.
- Håndtering av kundeservicesaker.
- Utsendelse av kataloger og tilbud.
- E-poster til våre nåværende kunder.
- Kredittvurdering.

Vi kan komme til å dele dine personopplysninger med leverandører som behandler informasjonen på våre vegne i henhold til våre instruksjoner (såkalte databehandlere). Vi har databehandlere som hjelper oss med blant annet:

- Transport (logistikkbudrifter og speditører).
- Betalingsløsninger (kortinnløsende budrifter, banker og betalingstjenesteleverandører).
- Markedsføring (print og distribusjon, sosiale medier, mediebyråer eller reklamebyråer).
- IT-tjenester (budrifter som håndterer nødvendig drift, teknisk support og vedlikehold av våre IT-løsninger).
- Kundeservice (Call center-budrifter).

Du har rett til å:

- få informasjon om hvilke personopplysninger vi har om deg og be om at dine personopplysninger endres, slettes eller at vår behandling av dine personopplysninger begrenses.
- be om at dine personopplysninger ikke skal brukes til markedsføringsformål.
- hente ut og bruke dine personopplysninger på annet hold, for eksempel i en annen sosial medietjeneste.

- sende inn klage til Datatilsynet dersom du anser at vi bryter reglene for behandling av [personopplysninger](#).

FORCE MAJEURE

Skulle det oppstå en situasjon som gjør det umulig for Klingel å oppfylle sine forpliktelser i denne avtalen, og som etter vanlige kjøpsrettslige regler regnes som Force Majeure, opphører den rammede parts forpliktelser så lenge den ekstraordinære situasjonen vedvarer.

Som Force Majeure regnes eksempelvis lovendring, arbeidskonflikt, streik, lockout eller andre omstendigheter som partene ikke råder over, slik som brann, eksplosjon, krig eller inngrep fra offentlige myndigheter. Det samme gjelder plutselig endring av krav til merking av produkter, varseltekster, salgsforbud, beslutning fra myndigheter som påvirker markedet og produkter i negativ retning eller unormal nedgang i markedet.

OM VÅRE SMYKKER

Andelen edelmetall som kreves for at et materiale kan kalles for ekte, varierer fra land til land. I Norge må smykker inneholde minst 375 tusendeler gull for å kunne kalles ekte gull. Noen av smykkene som selges av Klingel inneholder 333 tusendeler gull, som motsvarer 8 karat og betegnes som gullfargede.

BRUKSANVISNINGER

Bruksanvisninger som leveres sammen med produktene vi selger, er normalt på engelsk og/eller tysk.

MILJØ

Batterigjenvinning

Batterier skal ikke kastes i husholdningsavfallet. Hver forbruker er rettslig forpliktet til å gjenvinne miljøskadelige batterier, da disse kan inneholde skadelige stoffer eller tungmetaller. Batterier returneres kostnadsfritt til kommunens gjenvinningsstasjoner. Der vil de enten bli gjenvunnet eller avfallshåndtert på en miljøvennlig måte. Alle batterier er merket med en søppeltønne som er strøket over. Miljøskadelige batterier er også merket med et kjemisk symbol.

Elretur

Hver forbruker er rettslig forpliktet til å sortere/holde EE-produkter adskilt fra husholdningsavfallet. Man kan returnere EE-produkter kostnadsfritt til kommunens gjenvinningsstasjoner. Klingel er medlem av Elretur som gjenvinner og tar hånd om returene på en sikker måte. Er du usikker på hvilke produkter som omfattes av denne ordningen, eller hvor du kan returnere varene osv., se <http://norsirk.no/> for mer informasjon.

Forpakkingsmateriale

Vi benytter alltid solid forpakkingsmateriale som beskytter varene optimalt. Av hensyn til miljøet er det vårt mål å benytte forpakning som er laget av miljøvennlig materiale som kan gjenvinnes. Papp- og plastforpakning skal ikke kastes i restavfallet. Disse skal leveres inn til en innsamlingsstasjon.

KONTAKTINFORMASJON

KLINGEL

Adresse: Pb. 3501, 3007 Drammen

Telefon: 210 98 190

E-post: service@klingel.no

Vi reserverer oss mot eventuelle pris- og skrivefeil. Sist oppdatert 21.05.2018.