

GENERELLE VILKÅR FOR FAKTURA OG KONTO (DEL BETALING) PÅ KLINGEL

Gjelder fra 15.12.2018

1. KREDITTYTER. Klingel Norge AS, organisasjonsnummer 986 487 387 ("Klingel"), et selskap i konsernet K-Mail Order GmbH & Co. KG, D-75177 Pforzheim, Tyskland.

2. KREDITTVURDERING.

Det foretas en vanlig kredittkontroll samt kontroll mot eventuelle øvrige kreditter i Klingel-konsernet. Når vi innhenter opplysninger fra en ekstern database, genererer dette et gjenparts brev. Dette brevet blir sendt til deg fra kredittopplysningsforetaket vi samarbeider med, Bisnode, postboks 1419 Vika, 0115 Oslo ("Bisnode"). At en kredittvurdering innhentes vises kun for den som har bestilt opplysningene og for den som er blitt vurdert. Dersom kreditten ikke innvilges, har du rett til å få vite hvorfor.

3. KREDITTGRENSER.

Din søknad om faktura/konto beløper seg til en kredittgrense på kr 8 000. Klingel forbeholder seg retten til å begrense kredittbeløpet. Under forutsetningen at betalingen overholdes kan Klingel, om ikke annet avtales, gradvis forhøye kreditten opp til den oppgitte kredittgrensen uten at søknaden fornyes. Ved ordre, der ordren sammen med eventuell tidligere saldo overstiger kr 8 000, kan en høyere kredittgrense innvilges. Klingel forbeholder seg også retten til å redusere en tidligere innvilget kreditt.

4. BETALING MOT FAKTURA.

Betalingen skal skje i så god tid at betalingen er bokført på Klingels oppgitte bankkonto senest den siste virkedagen i måneden. Et faktureringsgebyr på 19 kr kommer i tillegg. Dersom betalingen gjøres i henhold til vilkårene, kommer det ingen ytterligere avgifter. Dersom betalingen ikke skjer til rett tid, påløper et purregebyr i henhold til inkassoloven. Velger du å delbetale fakturabeløpet, eller dersom betaling uteblir helt, overføres resterende beløp automatisk til en konto iflg. nedenstående vilkår under den forutsetning at restbeløpet overstiger kr 750. Du har selvsagt rett til å betale fakturaen før tiden uten ekstra kostnader.

5. BETALING MOT KONTO (DEL BETALING)

Dersom du velger å betale mindre enn hele fakturabeløpet, din betaling uteblir helt, eller om du velger å betale direkte med konto, søker du om delbetaling hos Klingel og utestående beløp vil bli overført til en konto. For at din kreditt skal kunne godkjennes hos oss må du returnere den første siden av dette brevet med din signatur, dato, sted og underskrift med trykte bokstaver til oss innen 14 dager. Dette innebærer at du kan dele opp betalingen av gjelden på kontoen i inntil 36 måneder. Det laveste godkjente beløpet du skal betale, fremgår av fakturaen du får hver måned, minimum kr 100. Den første delbetalingen skal gjøres senest på fakturaens forfallsdag. Samlet beløp blir således kredittbeløpet med tillegg for renter og gebyrer i henhold til nedenstående. Betalingsansvaret ligger hos den som har søkt og fått innvilget konto. Betalingsfrie måneder kan benyttes. Renten for den betalingsfrie måneden legges da til gjelden, og bruk av betalingsfri måned forlenger nedbetalingstiden. Dersom betalingen ikke skjer i tide, forfaller hele gjelden til betaling dersom

- 1) kredittakeren ligger mer enn én måned på etterskudd, og forfalt beløp er mer enn ti prosent av gjelden,
- 2) kredittakeren ligger mer enn én måned på etterskudd med to eller flere betalinger som har forfalt til ulike tidpunkter, og forfalt beløp er mer enn fem prosent av gjelden,
- 3) kredittakeren på noen annen måte er vesentlig på etterskudd med betalingen, eller
- 4) det er åpenbart at kredittakeren gjennom avvik, fjerning av eiendom eller på annen måte unndrar seg å betale gjelden sin.

Dersom betalingen ikke skjer i rett tid, påløper et purregebyr i henhold til inkassoloven. Videre debiteres kostnader for eventuelle inkassotiltak i henhold til samme lov, og påløpte renter/gebyrer kapitaliseres. Du har selvsagt rett til helt eller delvis å betale kontoen før tiden uten ekstra kostnader. Du har også rett til å si opp kreditten.

Rente og kostnader ved betaling mot konto. En månedlig rente på p.t. 1,75 %* beregnes på kontogjelden den siste virkedagen i måneden, sammen med limitrenten på 0,3 %* på den delen av din kreditt som du har benyttet. Minimumsrenten er kr 19,90 pr. måned. Ved kjøp debiteres rente fra fakturadatoen. Bevilges du en høyere kreditt, påvirkes renten kun dersom du benytter den forhøyede kreditten. Den effektive årsrenten på en benyttet kreditt på kr 6 000 blir 27,57%*. Renteendringer kan skje som følge av kredittpolitiske beslutninger, endrede innlånskostnader eller andre kostnadsendringer som har kommet til etter nedenstående dato, og som ikke kunne forutses da avtalen ble inngått. Renten, som er fradragsberettiget i skattemeldingen, er den eneste kostnaden som tilkommer på en konto. Månedsbeløpet blir høyere dersom kontogjelden øker.

Du betaler pr. måned:

| Benyttet kreditt (NOK) | Du betaler pr. måned (NOK) | Benyttet kreditt (NOK) | Du betaler pr. måned (NOK) |
|------------------------|----------------------------|------------------------|----------------------------|
| 0 – 1000 | 100 | 4001 – 5000 | 475 |
| 1001 – 1500 | 125 | 5001 – 6000 | 575 |
| 1501 – 2000 | 175 | 6001 – 7000 | 675 |
| 2001 – 2500 | 225 | 7001 – 8000 | 875 |
| 2501 – 3000 | 275 | 8001 - 9000 | 1075 |
| 3001 – 4000 | 375 | 9001 - 10000 | 1275 osv. |

Oppsigelse av konto. Avtalen gjelder inntil videre. Både du og Klingel har rett til å bestemme at kontoen skal avsluttes. Du kan si opp avtalen med umiddelbar virkning. Klingel kan si opp avtalen med to måneders varsel. Vi gjør oppmerksom på at kontoen ikke avsluttes automatisk, men må sies opp av enten deg eller Klingel.

Klingel kan imidlertid si opp avtalen med umiddelbar virkning dersom

- 1) kredittgrensen ikke er benyttet og det er berettiget (f.eks. at du ikke lenger anses for å ha betalingsevne for kreditten),
- 2) du vesentlig har misligholdt disse vilkårene eller særskilte vilkår eller andre instruksjoner eller overenskomster som gjelder for kontoen,
- 3) du dør, det blir åpnet konkurs eller gjeldsforhandling,
- 4) du ikke har vært oppriktig mot Klingel,
- 5) det finnes mistanke om hvitvasking eller finansiering av terrorisme, eller
- 6) det finnes mistanke om at Klingels tjenester eller produkter vil bli brukt til eller i forbindelse med kriminell virksomhet eller i strid med gjeldende lov eller på noen annen måte kan forårsake skade for Klingel eller andre.

Finnes det berettigede grunner kreves ingen forhåndsvarsling, f.eks. ved misbruk av kreditten eller ved mistanke om kriminalitet.

Når avtalen opphører i løpende gyldighetstid på grunn av oppsigelse eller av en annen årsak, opphører samtidig retten til å bruke kontoen for nye kjøp. Ved opphør skal kredittaker straks betale skyldig beløp for benyttet kreditt, herunder transaksjoner som bokføres på kontoen først etter tidspunktet for oppsigelsen.

6. INFORMASJON OM OVERDRAGELSE VED INKASSO. Samtlige rettigheter gjeldende denne fakturaen eller denne kontoavtalen overdras ved inkasso til Arvato Finance AS, org. nr. 994 210 130, postboks 154 Furuset, 1001 Oslo. Betaling med befriende virkning av hovedstol, renter og gebyrer kan derfor ved inkasso kun gjøres til Arvato Finance AS i henhold til instruksjoner gitt av Arvato Finance AS. Ved å søke om betaling via faktura eller søknad om konto bekrefter jeg at jeg er informert om overdragelsen. Jeg tillater videre at Arvato Finance AS får tilgang til alle kontoavtalevilkår og annen informasjon registrert om meg i Klingels system.

7. ENDREDE FORHOLD. Endring av navn, adresse, e-postadresse eller telefonnummer skal meldes til Klingel.

8. KLINGELS BEHANDLING AV PERSONOPPLYSNINGER.

Klingel er ansvarlig for behandlingen av de personopplysningene du gir til oss som f.eks. navn, adresse, personnummer, mobil- og telefonnummer samt e-postadresse. Vi behandler dine personopplysninger for å kunne administrere din søknad om kreditt og faktura-/ kontoavtale, dine kjøp, for markedsføringsformål gjennom blant annet elektroniske kommunikasjonstjenester samt for å kunne utvikle våre produkter og tjenester. Dine personopplysninger kan også gis til og behandles av vårt morselskap K-Mail Order GmbH & Co. KG og dets datterselskap som inngår i Klingel-konsernet samt av våre samarbeidspartnere for ovennevnte formål. Dine personopplysninger kan bli gitt til selskap både i og utenfor Europa. Det er frivillig å oppgi personopplysninger. Dersom du ikke ønsker at dine personopplysninger skal brukes for direkte markedsføring, ber vi deg enten å ringe oss på telefonnummer 210 98 190, sende en e-post til integritet@klingel.no eller skrive til Klingel Norge AS, postboks 3501, 3007

Drammen for å melde fra om dette. Du har som kunde rett til, etter skriftlig forespørsel til oss på ovennevnte adresse, å få informasjon om hvilke personopplysninger vi har registrert på deg og hvordan disse opplysningene brukes. Du har også rett til å be om at vi retter eller fjerner feilaktige opplysninger om deg. For ytterligere informasjon om vår behandling av personopplysninger se våre generelle vilkår under "Integritetspolicy".

9. MELDINGER OG KOMMUNIKASJON.

Informasjon og meldinger, inkl. fakturaer og kontoutskrifter, "Meldinger", gis skriftlig av Klingel. Dersom du benytter en elektronisk meldingstjeneste, kan du kontrollere faktura/konto via internett, eller har registrert mobilnummer eller e-postadresse, kan Klingel sende meldinger via disse kanalene. Du anses å ha fått meldingene så snart disse er tilgjengelige for deg på en av de ovennevnte kanalene hvis du ikke uttrykkelig har bedt om å få meldinger sendt til din folkeregistrerte adresse.

10. VILKÅRENDRING.

Klingel har rett til å endre vilkårene uten på forhånd å innhente din godkjenning. En slik endring trer i kraft to måneder etter at du er blitt informert om dette. Dersom du ikke godkjenner endringen, kan du si opp avtalen umiddelbart før den dagen da endringene trer i kraft. Dette må skje til Klingel på ovennevnte adresse eller via e-post til service@klingel.no. Dersom oppsigelsen ikke gjøres, anses det at du har godkjent endringene.

11. ANGRERETT.

Du har rett til å si opp avtalen innen 14 dager fra den dagen avtalen ble inngått. Dette gjør du ved å gi beskjed til Klingel på ovennevnte adresse eller via e-post til service@klingel.no. Du skal så innen 30 dager fra du ga beskjed om at du vil benytte deg av angreretten, returnere varen som kreditten gjelder, eller, dersom du vil beholde varen, betale hele kreditten inklusive påløpt rente og eventuelle gebyrer.

12. SEF-SKJEMA.

I henhold til forskrifter om kredittavtaler har vi samlet informasjon vedrørende kredittavtalen og kredittgiver på blanketten Standardiserte europeiske opplysninger om forbrukerkreditt. For fullstendig informasjon om SEF-skjema, vennligst se klingel.no/betaling/.

*) Rentenivå og vilkårsdato 15.12.2018.