

## STANDARDISERTE EUROPEISKE OPPLYSNINGER OM FORBRUKERKREDITT (SEF) HOS KLINGEL

1. KREDITTYTERS NAVN OG KONTAKTOPPLYSNINGER	
Kredittyster	Klingel Norge AS
Organisasjonsnummer	986 487 387
Adresse	Postboks 3501, 3007 Drammen
Telefon	210 98 190
Nettadresse	<a href="http://www.klingel.no">www.klingel.no</a>
E-postadresse	<a href="mailto:service@klingel.no">service@klingel.no</a>
2. BESKRIVELSE AV KREDITTPRODUKTETS VIKTIGSTE EGENSKAPER	
Type kreditt	Løpende kontokreditt.
Samlet kredittbeløp	Normalt et kredittbeløp på kr 8 000. Vi kan ved en høyere ordreverdi godkjenne høyere kreditt, men forbeholder oss retten til å begrense kredittbeløpet fra start, se vilkårene, punkt 3.
Vilkår for utnyttelse av kreditten	Du kan bruke din kreditt til å handle hos Klingel.
Kredittavtalens varighet	Kredittavtalen løper inntil videre.
Avdrag og eventuelt i hvilken rekkefølge avdragene vil bli fordelt	Dersom du velger å delbetale fakturabeløpet, eller om betalingen uteblir helt, overføres resterende beløp automatisk til en konto under forutsetning at restbeløpet på fakturaen overstiger kr 750. Dette innebærer at du kan dele opp betalingen av gjelden på kontoen i inntil 36 måneder. Minste betaling er 100 kr pr. måned. Beregning skjer i følgende rekkefølge: kostnader, avgifter, rente og deretter kapital. Eldre fordringer betales før nyere.
Det samlede beløpet som skal betales	Samlet beløp som skal betales, fremgår av fakturaen som sendes til deg hver måned. Samlet beløp som skal betales, avhenger av innvilget og benyttet kredittgrense og hvordan du velger å legge opp din delbetaling.

<b>3. KREDITTENS KOSTNADER</b>	
Lånerenten eller eventuelt ulike lånerenter som får anvendelse på kredittavtalen	Månedsrenten på p.t. 1,75% debiteres kontoen månedsvis og beregnes av den totale kontogjelden i slutten av hver måned sammen med limitrente på 0,3% på din kreditt, til sammen minst 19 kr. Effektiv årsrente er p.t. 27,57%.
Effektiv årlig rente	Effektiv rente for din kredittavtale er 27,57 % basert på et representativt eksempel ved kjøp av varer for kr 4 000 som delbetales i 14 måneder og hvor hvert delbeløp er kr 375. Samlet kredittkostnad blir kr 5 100. Opplysning om effektiv rente forutsetter at flytende rente er uendret i delbetalingsperioden. Andre måter å benytte kreditten på kan føre til både en høyere og lavere effektiv rente.
Er det obligatorisk å tegne en forsikringspolise som sikrer kreditten?	Nei.
Er det obligatorisk for å oppnå kreditten eller for å oppnå denne på de vilkår og betingelser som blir markedsført å inngå en annen kontrakt om tilleggstjenester?	Nei.
Tilknyttede kostnader	Ingen, kredittrenten er den eneste kostnaden som kommer i tillegg på en konto.
Under hvilke betingelser de forannevnte kostnadene knyttet til kredittavtalen kan endres	Flytende rente kan endres i din disfavør i den utstrekning dette motiveres av kredittpolitiske beslutninger, endrede innlånskostnader for Klingel eller andre kostnadsendringer som Klingel ikke kunne forutse da kreditten ble gitt. Klingel gir deg beskjed om endret rentesats innen endringen trer i kraft.
Kostnader i tilfelle av for sene betalinger	Dersom betalingen ikke skjer i rett tid, vil det påløpe purregebyr iht. inkassoloven i tillegg til avtalt rente. Dersom fordringen overføres til inkasso, tilkommer lovbestemte inkassokostnader. Utestående rente kapitaliseres (legges til samlet gjeld) månedlig.
<b>4. ANDRE VIKTIGE RETTSLIGE ASPEKTER</b>	
Angrerett, du har rett til å fratre kredittavtalen innenfor et tidsrom på 14 kalenderdager?	Ja.
Tilbakebetaling før tiden. Kan hele eller deler av kreditten tilbakebetales før tiden, når som helst?	Ja. Klingel har imidlertid rett til kompensasjon for den renten som har påløpt innen forskuddsbetaling skjer.
Informasjonssøk i en database	Kredittvurdering skjer mot interne registre i Klingel-gruppen og hos eksterne kredittopplysningsforetak. Dersom kredittøkningen avslås ved kontroll mot eksternt kredittopplysningsforetak, har du som forbruker rett til å få vite grunnen samt hvilken database som er brukt.
Rett til et utkast til kredittavtale	Du kan når som helst og uten tilleggskostnader få et eksemplar av gjeldende vilkår. Kontakt Klingels kundeservice på <a href="mailto:service@klingel.no">service@klingel.no</a> eller 210 98 190.
I hvilket tidsrom kredittyter er bundet av opplysningene som er gitt før avtalen ble inngått.	Disse opplysningene er gyldige fra 01.08.2018, og gjelder inntil videre under forutsetning av at Klingel ikke foretar noen renteendringer før kredittavtalen er inngått.

<b>5. TILLEGGSOPPLYSNINGER VED FJERNALG AV FINANSIELLE TJENESTER</b>	
<b>a) Vedrørende kredittyster</b>	
Registrering	Klingel Norge AS er registrert i Brønnøysundregistrene med organisasjonsnummer 986 487 387.
Tilsynsmyndighet	Klingel står under Forbrukerrådets tilsyn vedr. kredittgivningen.
<b>b) Vedrørende kredittavtalen</b>	
Utøvelse av angreretten	Du har rett til å heve kredittavtalen ved å gi eller sende beskjed om dette til Klingel innen 14 dager fra den dagen kredittavtalen ble inngått, eller fra den dagen du får tilgang til avtalevilkårene og annen informasjon om dette skjer ved en senere anledning enn ved avtalens inngåelse. Du skal snarest, og senest innen 30 dager fra den dagen du ga eller sendte beskjed om at avtalen heves, tilbakebetale hele kredittbeløpet i tillegg til påløpt rente. Renten skal gjelde fra den dagen du fikk tilgang till kreditten til og med den dagen den tilbakebetales til Klingel.
Lovgivningingen kredittyster benytter som grunnlag for etablering av forholdet med forbrukeren før kredittavtalen inngås	Norsk lov.
Klausuler om hvilken lovgivning og/eller domstol som er relevant for kredittavtalen	Norsk rett og norsk domstol, med mindre du selv har meldt saken for en domstol i et annet land innen Det europeiske økonomiske samarbeidsområdet (EØS).
Språkordning	Informasjon og avtalevilkår utleveres på norsk. All kommunikasjon skjer på norsk.
<b>c) Vedrørende klageadgang</b>	
Hvorvidt det foreligger og er tilgang til en utenrettslig klage- og erstatningsordning	Klager bør i første rekke rettes til Klingels kundeservice. Ved tvist med Klingel har du også mulighet til å henvende deg til Forbrukerrådet, postboks 463 Sentrum, 0105 Oslo, <a href="http://www.forbrukerradet.no">www.forbrukerradet.no</a> . Henvendelser til Forbrukerrådet må skje skriftlig. For at Forbrukerrådet skal prøve henvendelsen, er det blant annet visse verdi- og tidsgrenser. Klingel forplikter seg til å delta i Forbrukerrådets behandling av tvisten.